

Ridisegniamo il futuro.

## METTIAMO IN MOTO LE IDEE



**Negoziazione**  
**Comunicazione**  
**Lavoro - Welfare - Fiscalità locale**



# **PROGRAMMA**

## **Mercoledì 19 ottobre**

Ore 9,30

Saluto del Segretario Organizzativo Pierpaolo Bombardieri

### ***La inevitabilità del conflitto aziendale***

**Prof. Avv. Mario Quinto esperto in tecniche di negoziazione e conciliazione**

Ore 10,00 - 13,00

- **il conflitto aziendale: soluzione costruttiva (accordo e distruttiva (lite/sciopero) a confronto**
- **Due nuove ed inevitabili componenti della competitività mondiale: globalizzazione ed internet**
- **L'aggressività, la remissività e l'assertività in azienda**
- **Il metodo inefficiente: la negoziazione sindacale basata su posizioni ideologiche**

Ore 13,00 pausa pranzo

Ore 14,00 - 18,00

- **Simulazione e giochi di ruolo**
- **Il metodo efficiente: la CONSENSUOLOGIA ossia la negoziazione basata su principi scientifici mirata a favorire la sua applicazione spontanea**
- **La Flessicurezza**
- **La Qualità Totale**

**Fase finale dedicata al dibattito**

*Roma, 19 ottobre - 9 novembre 2011*  
*Hotel Palatino*  
*Via Cavour 213/M*

# **PROGRAMMA**

## **Mercoledì 9 novembre**

### ***La necessità dell'accordo efficiente***

**Prof. Avv. Mario Quinto esperto in tecniche di negoziazione e conciliazione**

Ore 09,00 - 13,00

**- i sei pilastri della costruzione del consenso efficiente**

Ore 13,00 pausa pranzo

Pomeriggio ore 14,00 - 18,00

**- La mediazione come negoziazione facilitata dal terzo imparziale e la concertazione**

**- Come costruire un sistema di mediazione che prevenga le liti sul lavoro a tutti i livelli e in ogni tipo di relazione**

**- Le sei fasi della seduta di mediazione**

**Fase finale dedicata al dibattito**

*Segreteria Organizzativa:*

*Simona Utzeri*

*Tel. 06.48166304*

*e-mail: [s.utzeri@uillazio.it](mailto:s.utzeri@uillazio.it)*

***Roma, 19 ottobre - 9 novembre 2011***  
***Hotel Palatino***  
***Via Cavour 213/M***