

COS'E' IL MOBBING

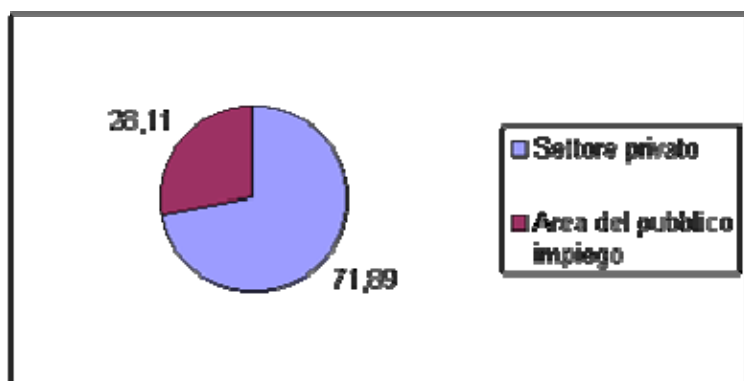
Ricerca della UIL di Palermo

Nel corso del 2002, il Centro di Ascolto Mobbing della UIL di Palermo ha svolto una ricerca sul disagio lavorativo attraverso la somministrazione di un questionario in diverse realtà produttive, sia del settore privato che dell'area del pubblico impiego.

Indagine svolta dall'Avv. Pierangela Iandolino, Responsabile del Centro di Ascolto, e dalla Dott.ssa Concetta Romano. I dati sono stati elaborati da Alfonso Farruggia.

Il campione

Sono state elaborate 402 schede, 113 di dipendenti della pubblica amministrazione e 289 di dipendenti del settore privato.



Età	Totale	%
<i>Meno di 30 anni</i>	120	29,9
<i>Tra 30 e 40 anni</i>	146	36,3
<i>Tra 41 e 50 anni</i>	99	24,6
<i>Più di 50 anni</i>	37	9,2

Sesso	Totale	%
<i>Uomini</i>	230	57,2
<i>Donne</i>	172	42,8

Titolo di studio	Totale	%
<i>Scuola dell'obbligo</i>	53	13,3
<i>Scuola media superiore</i>	256	64,0
<i>Università</i>	84	21,0
<i>Altro</i>	7	1,8

IL QUESTIONARIO

Da quanti anni sei occupato presso questa azienda?

Meno di 10 anni	232	57,4
Tra 10 e 20 anni	101	25,0
Tra 20 e 30 anni	56	13,9
Più di 30 anni	15	3,7

Quale ruolo occupi in azienda?

Operaio	49	12,0
Impiegato	332	81,2
Quadro	28	6,8
Dirigente	-	-

Da quanto tempo sei inserito/a nell'unità produttiva attuale?

Meno di 5 anni	214	53,6
Tra 5 e 10 anni	104	26,1
Tra 11 e 20 anni	54	13,5
Tra 21 e 30 anni	22	5,5
Più di 30 anni	5	1,3

Con quanti colleghi/e condividi il luogo di lavoro?

Meno di 3	56	14,0
Tra 3 e 5	55	13,8
Tra 6 e 10	42	10,5
Tra 11 e 15	49	12,3
Più di 15	197	49,4

Come giudichi complessivamente il rapporto con i colleghi?

Amichevole	177	43,6
Cordiale	150	36,9
Formale	40	9,9
Sopportabile	28	6,9
Fastidioso	11	2,7

Come giudichi il rapporto con i superiori?

Autorevole	15	3,7
Cordiale	151	37,6
Formale	137	34,1
Sopportabile	50	12,4
Autoritario	49	12,2

Come valuti la tua conoscenza sei processi lavorativi?

Ottima	101	24,5
Buona	191	46,4
Sufficiente	93	22,6
Insufficiente	19	4,6
Scarsa	8	1,9

Come pensi sia considerata la tua professionalità in azienda?

Valorizzata	15	3,8
Apprezzata	94	23,5
Adeguatamente valutata	117	29,3
Sottostimata	136	34,0
Disprezzata	38	9,5

Ti senti sovraccaricato/a di lavoro rispetto ai colleghi?

Sempre	33	8,2
Spesso	85	21,1
Talvolta	137	34,1
Raramente	72	17,9
Mai	75	18,7

Ritieni che ti siano affidate attività non corrispondenti alla tua professionalità?

Mai	118	29,5
Raramente	76	19,0
Talvolta	115	28,8
Spesso	58	14,5
Sempre	33	8,3

Ti ritieni una persona disponibile ad aiutare i colleghi in difficoltà per problemi di lavoro?

Sempre	268	66,7
Spesso	93	23,1
Talvolta	35	8,7
Raramente	4	1,0
Mai	2	0,5

Ti è capitato di cogliere da parte dei colleghi e/o superiori qualche atteggiamento umiliante nei tuoi confronti?

Mai	121	30,0
Raramente	96	23,8
Talvolta	126	31,2
Spesso	44	10,9
Sempre	17	4,2

Ti è capitato di sentirti emarginato/a da un progetto lavorativo o da un flusso informativo aziendale?

Sempre	37	9,3
Spesso	83	20,8
Talvolta	129	32,3
Raramente	59	14,8
Mai	92	23,0

Ti è capitato di sentirti impotente davanti alla tua situazione lavorativa, che non riesci a cambiare in meglio?

Mai	60	15,3
Raramente	38	9,7
Talvolta	119	30,4
Spesso	117	29,9
Sempre	57	14,6

Hai mai sentito parlare di mobbing?

Si	293	73,3
No	107	26,8

Pensi di essere/essere stato vittima di mobbing?

Mai	188	50,7
Talvolta	135	36,4

Spesso	35	9,4
Sempre	13	3,5

Nei tuoi pensieri affiora il desiderio di cambiare ambiente, città, lavoro, partner, per vivere finalmente una vita più tranquilla e soddisfacente?

Sempre	47	12,0
Spesso	91	23,2
Talvolta	115	29,3
Raramente	59	15,0
Mai	81	20,6

Con i tuoi familiari, con i tuoi amici parli del tuo lavoro?

Mai	38	9,7
Raramente	83	21,1
Talvolta	143	36,4
Spesso	99	25,2
Sempre	30	7,6

Come definiresti il tuo stato di salute psico - fisica?

Benessere	43	11,2
Buona salute	96	25,1
Normale	118	30,8
Stress	120	31,3
Malattia	6	1,6

Quanto pensi sia legato alla situazione che vivi nel tuo luogo di lavoro?

Molto	128	32,7
In parte	193	49,2
Per nulla	71	18,1