

INFORMAZIONI SUL CENTRO ASCOLTO MOBBING

- A. NOME DEL CENTRO:** Centro di ascolto mobbing UIL
- B. REGIONE:** Campania
- C. CITTA':** Salerno

1. IN CHE ANNO E' NATO IL VOSTRO SERVIZIO DI "CENTRO DI ASCOLTO MOBBING"?

Anno 20/03/04

2. IN QUALI GIORNI E SECONDO QUALI ORARI IL CENTRO E' APERTO AL PUBBLICO?

Dal Lunedì al venerdì dalle ore 16.30 alle ore 19.00

3. ATTUALMENTE, QUANTE PERSONE LAVORANO NEL CENTRO?

N° persone : 5

4. QUALI FIGURE PROFESSIONALI SONO COINVOLTE NELL'ATTIVITA' DEL VOSTRO CENTRO?

- Psicologi	1
- Avvocati,giuristi	vengono coinvolti di volta in volta
- Avvocati penalisti	3
- Coordinatrice	1
- Altro e cioè: Medico legale	1

5. NELL'AMBITO DELL'ATTIVITA' DEL VOSTRO CENTRO, VENGONO ORGANIZZATI CORSI DI FORMAZIONE PER LA GESTIONE E L'ASSISTENZA ALLE VITTIME DEL MOBBING?

Si, prevediamo di attuarli

6. CONSIDERI LE PERSONE CHE SI RIVOLGONO AL VOSTRO CENTRO. PER QUANTO LEI SA, QUAL E' L'AREA DI PROVENIENZA DEI VOSTRI CENTRI?

Area urbana ed intera provincia
LE DIMENSIONI DEL FENOMENO

7. NEL CORSO DI QUESTO PRIMO ANNO QUANTE PERSONE – ALL'INCIRCA – SI SONO RIVOLTE AL VOSTRO CENTRO?

N° persone: 35

8. E QUANTE PERSONE – TRA QUELLE CHE SI SONO RIVOLTE A VOI SONO EFFETTIVAMENTE RISULTATI CASI DI MOBBING?

N° casi di mobbing: 1 (in altri due casi erano presenti gli estremi per procedere ma gli interessati hanno rinunciato)

9. E' PREVISTO UN SISTEMA DI REGISTRAZIONE E DI ARCHIVIO DEI CASI DELLE VITTIME DI MOBBING CHE HANNO CONTATTATO IL VOSTRO CENTRO?

Si

10. LE VALUTAZIONI SUI CASI DI MOBBING VENGONO EFFETTUATE NEL VOSTRO CENTRO O LE PERSONE CHE SI RIVOLGONO A VOI VENGONO VALUTATE ALTROVE?

Sono presenti entrambe le situazioni

11. PER LE VALUTAZIONI DEL VOSTRO CENTRO, QUALI STRUMENTI/PROCEDURE UTILIZZATE PER STABILIRE SE SIETE DI FRONTE AD UN CASO DI MOBBIG?

- Viene somministrato un questionario apposito
- Viene fatto uno o più colloqui
- Ci si basa sulle osservazioni dei sintomi manifesti della persona
- Consulenza da parte di un medico specializzato nel settore, un medico legale

12. FACCIA RIFERIMENTO ALLE PERSONE VITTIME DI MOBBING CHE SI SONO RIVOLTE A VOI CFR.DOM.9). IN CHE MODO QUESTE PERSONE SI SONO MESSE IN CONTATTO CON VOI?(Ammesse più risposte)

12 a. E QUAL E' LA MODALITA' USATA PIU' DI FREQUENTE? (Una sola risposta)

	Dom. 12	Dom. 12 a
- Si sono presentate di persona	X	
- Hanno telefonato	X	X
- Attraverso posta elettronica	X	
- Altro e cioè: Fax	X	

13. SEMPRE CON RIFERIMENTO AI CASI DI MOBBING, QUESTE PERSONE SI SONO RIVOLTE A VOI SU INDICAZIONE O COMUNQUE ACCOMPAGNATE DA QUALCUNO? SE ACCOMPAGATE/INVIATE DA QUALCUNO, DA CHI? (Ammesse più risposte)

13 a. E QUAL E' LA MODALITA' PIU' FREQUENTE CON CUI ARRIVANO AL VOSTRO CENTRO? (Una sola risposta)

	Dom. 13	Dom. 13 a
- Si sono presentate da sole, per scelta/iniziativa autonoma	X	X
- Sono state inviate/accompagnate:		
• Dal medico di base		
• Dal medico del posto di lavoro		
• Dallo psicologo		
• Dall'assistente sociale		
• Dai familiari		
• Da amici		
• Da colleghi		
• Da altre persone e cioè: Dirigenti sindacali		X
• Consigliera di Parità della Provincia		X

LE CARATTERISTICHE DELLE PERSONE “MOBBIZZATE”

Questa sezione della scheda ha lo scopo di raccogliere alcune informazioni sulle caratteristiche che si sono rivolte al vostro centro e che sono state diagnosticate come vittime di Mobbing.

<p>14. SESSO</p> <p>- N° Uomini 18</p> <p>- N° Donne 17</p>	<p>15. ETA'</p> <p>- meno di 20 anni 0</p> <p>- tra 21 e 30 anni 1</p> <p>- tra 31 e 40 anni 2</p> <p>- tra 41 e 50 19</p> <p>- tra 51 e 60 anni 12</p> <p>- oltre 60 anni 1</p>
<p>16. NAZIONALITA'</p> <p>- Italiani 35</p> <p>- stranieri 0</p> <p>- stranieri extra-comunitari 0</p>	<p>17. STATO CIVILE</p> <p>- celibe/nubile 6</p> <p>- coniugato 15</p> <p>- separato/divorziato 7</p> <p>- vedovo/a 0</p> <p>- non so 7</p>
<p>18. TITOLO DI STUDIO</p> <p>- nessuno 0</p> <p>- licenza elementare 0</p> <p>- diploma medie inferiori 4</p> <p>- diploma medie superiori 15</p> <p>- laurea 10</p> <p>- non so 6</p>	<p>19. TIPOLOGIA DI CONTRATTO DI LAVORO</p> <p>- dipendente a tempo indeterminato 26</p> <p>- dipendente a tempo determinato 2</p> <p>- contratto part-time 0</p> <p>- CO.CO.CO. 0</p> <p>- lavoro interinale 0</p> <p>- contratto formazione lavoro 0</p> <p>- lavoro occasionale 0</p> <p>- non so 7</p>
<p>20. QUALIFICA</p> <p>- operaio 4</p> <p>- impiegato 14</p> <p>- quadro/funzionario 7</p> <p>- dirigente 3</p> <p>- altro e cioè: giudice 1</p> <p>- docenti 3</p> <p>- non so 3</p>	<p>21. SETTORE DI ATTIVITA'</p> <p>- agricoltura 0</p> <p>- industria 3</p> <p>- servizi alle imprese 0</p> <p>- amministrazione pubblica 20</p> <p>- commercio 2</p> <p>- altro e cioè: trasporti 2</p> <p>- scuola 5</p> <p>- sanità 3</p>

22. PER FINIRE, QUALI SONO I DISTURBI CHE PIU' DI FREQUENTE OSSERVATE O VI VENGONO RIFERITI DALLE VITTIME DI MOBBING? (Ammesse più risposte)

22 a. E QUALI SONO I DISTURBI OSSERVATI/ RIPORTATI PIU' DI FREQUENTE? (Max. 3 risposte)

	DOM.22	DOM.22 a
-debolezza, affaticamento		
-dolori di stomaco		
-dolori muscolari		
-mal di testa	X	
-tremori, palpitazioni		
-problemi di memoria		
-difficoltà di concentrazione		
-insonnia	X	
-problemi legati all'alimentazione		
-attacchi di panico	X	X
-paura di tornare al lavoro		
-crisi di pianto		
-depressione	X	X
-irritabilità, nervosismo	X	
-evitamento dei contatti sociali		
-ansia	X	
-altre cioè:		

MODALITA' DI GESTIONE

23.PER ULTIMO VICHIEDIAMO DI DESCRIVERE BREVEMENTE LA MODALITA' CON CUI GESTITE I CASI DI VITTIME DI MOBBING CHE SI RIVOLGONO AL VOSTRO CENTRO.

COSA FATE? CHE TIPO DI INIZIATIVE PRENDETE? QUANTO E COME SEGUITE LEVITTIME?

Il primo incontro preliminare è finalizzato all'accoglienza e all'ascolto ;si procede poi all'analisi e alla valutazione dei fatti per strutturare il percorso operativo attraverso :

- intervento legale – in presenza di eventuali fatti di rilevanza penale o civilistica;
- intervento psicologico - “valutazione psicodiagnostica” ed eventuale “trattamento psicoterapeutico” se necessario e su richiesta dell'interessato;
- intervento sindacale – di concerto con il responsabile di categoria per ridimensionare, migliorare o eliminare i fattori di disagio sul posto di lavoro.